



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแมตแดง

ที่...สพ ๗๕๓๐๑/...วันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง...รายงานผลแบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจการให้บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว
(One Stop Service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลแมตแดง

เรื่องเดิม

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแมตแดง ที่ ๔๙๐/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๙ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์บริการร่วมขององค์การบริหารส่วนตำบลแมตแดง เพื่อให้บริการประชาชนในการติดต่อสอบถามข้อมูล ยื่นคำขออนุมัติ ขออนุญาตในเรื่องที่เป็นอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภารกิจของหน่วยงานภายนอกที่ต่อเนื่องจากภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและตลอดจนเรื่องอื่น ๆ ที่ประชาชนในท้องถิ่นร้องขอ นั้น

ข้อเท็จจริง

ในการนี้ เพื่อให้การปฏิบัติการศูนย์บริการร่วม (One Stop Service) เป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หมวด ๗ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน ประกอบกับพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๗ วรรค ๔ เพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ให้ส่วนราชการจัดให้มีศูนย์บริการร่วมเพื่อรับคำขอและชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับการอนุญาตต่าง ๆ ตามกฎหมายว่าด้วยการอนุญาตไว้ ณ ที่เดียวกันตามแนวทางที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการกำหนด

คณะกรรมการศูนย์บริการร่วม จึงจัดให้มีการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการการให้บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) โดยมีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการร่วมเป็นผู้รวบรวมแบบสอบถามและสรุปผลการประเมินผลความพึงพอใจ และรายงานต่อผู้บริหาร

จึงขอรายงานผลการประเมินผลความพึงพอใจการให้บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย)

กฎหมาย/ระเบียบ

๑. พระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หมวด ๗
๒. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๗ วรรค ๔

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

ผู้รายงาน

(นายศักร์สฤกษ์ แสนฤทธิ)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็น..... เพื่อป้องกัน

(ลงชื่อ)



(นางสาวรติกร กสิกิจพาณิชย์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมดแดง

ความเห็น..... ทราบ

(ลงชื่อ)



(นายวินัย โพธิสุทธิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมดแดง

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินผลความพึงพอใจ

การให้บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลมดแดง อำเภอศรีประจันต์ จังหวัดสุพรรณบุรี

จากการสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ – เดือนกันยายน ๒๕๖๕) ณ จุดบริการร่วม (One Stop Service) องค์การบริหารส่วนตำบลมดแดง อำเภอศรีประจันต์ จังหวัดสุพรรณบุรี เก็บข้อมูลจากผู้เข้ารับบริการ จำนวนทั้งสิ้น ๕๓ คน สรุปข้อมูลได้ดังนี้

เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การให้บริการระดับดีมาก	ระดับคะแนน = ๕
การให้บริการระดับดี	ระดับคะแนน = ๔
การให้บริการระดับต้องปรับปรุง	ระดับคะแนน = ๐

การหาค่าเฉลี่ย เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับเกณฑ์การประเมินค่าเฉลี่ย (ของบุญชม ศรีสะอาด ๒๕๓๒ : ๑๑๑)

ค่าเฉลี่ยระดับ ๔.๕๑ - ๕.๐๐ มีความพึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระดับ ๓.๕๑ - ๔.๕๐ มีความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ยระดับ ต่ำกว่า ๑.๐๐ มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์แสดงความพึงพอใจในการรับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมดแดง

ตารางแสดงค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และระดับความพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

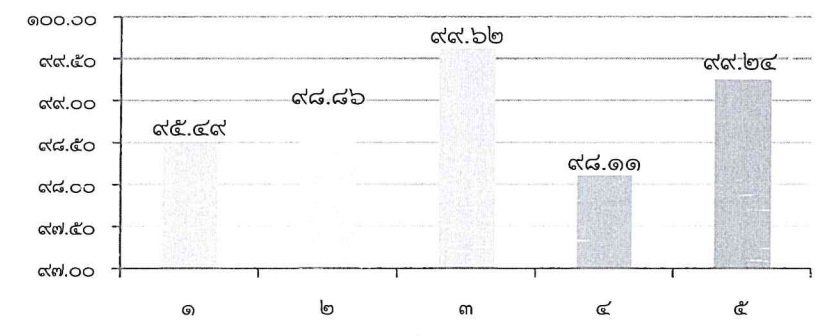
รายการประเมิน	ดีมาก		ดี		ปรับปรุง		รวม		ค่าเฉลี่ย \bar{X}	ค่า ร้อยละ	ระดับ ความพอใจ
	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน			
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	๔๙	๒๔๕	๔	๑๖	๐	๐	๕๓	๒๖๑	๔.๙๒	๙๘.๔๙	มากที่สุด
๒. สถานที่ให้บริการ	๕๐	๒๕๐	๓	๑๒	๐	๐	๕๓	๒๖๒	๔.๙๔	๙๘.๘๖	มากที่สุด
๓. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๕๒	๒๖๐	๑	๔	๐	๐	๕๓	๒๖๔	๔.๙๘	๙๙.๖๒	มากที่สุด
๔. สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๔๘	๒๔๐	๕	๒๐	๐	๐	๕๓	๒๖๐	๔.๙๐	๙๘.๑๑	มากที่สุด
๕. ภาพรวมในการให้บริการ	๕๑	๒๕๕	๒	๘	๐	๐	๕๓	๒๖๓	๔.๙๖	๙๙.๒๔	มากที่สุด

จากตาราง พบว่าความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๖๒ รองลงมาคือภาพรวมในการให้บริการ มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๒๔ / สถานที่ให้บริการ มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๘๖ / ความรวดเร็วในการให้บริการ มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๔๙ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๑๑

แผนภูมิแสดงค่าร้อยละระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ระดับความพึงพอใจ



หัวข้อการประเมิน

- ๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ
- ๒. สถานที่ให้บริการ
- ๓. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- ๔. สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ
- ๕. ภาพรวมในการให้บริการ