



บทสรุปผู้บริหาร

การสำรวจและประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการต่อบริการสาธารณสุขขององค์กรบริหารส่วนตำบลลดลง อำเภอครีประจันต์ จังหวัดสุพรรณบุรี ในครั้งนี้มีวัดถูกประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ รวม 5 งานบริการ คือ งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล งานด้านการศึกษา งานด้านเทคโนโลยี หรือป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานด้านรายได้หรือภาษี และงานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม โดยแต่ละงานกำหนดกรอบการประเมิน ได้แก่ 1)ขั้นตอนการให้บริการ 2)ช่องทางการให้บริการ 3)เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ 4)ลิงคำนยความสะดวก

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมิน คือ ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ/หน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานเอกชน ที่มาขอรับบริการหรือเคยติดต่อกับองค์กรบริหารส่วนตำบลลดลง อำเภอครีประจันต์ จังหวัดสุพรรณบุรี ในปีงบประมาณ 2559 ประกอบด้วย งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล จำนวน 100 คน งานด้านการศึกษา จำนวน 40 คน งานด้านเทคโนโลยี หรือป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จำนวน 80 คน งานด้านรายได้หรือภาษี จำนวน 100 คน งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม จำนวน 100 คน สุ่มตัวอย่างโดยไม่คำนึงถึงความน่าจะเป็นทางสถิติแบบบังเอิญ เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป วิเคราะห์หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการประเมินพบว่า

งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

มีความพึงพอใจโดยภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 89.80 อุปในระดับมากที่สุด

งานด้านการศึกษา

มีความพึงพอใจโดยภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 93.20 อุปในระดับมากที่สุด

งานด้านเทคโนโลยี หรือป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

มีความพึงพอใจโดยภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 96.20 อุปในระดับมากที่สุด

งานด้านรายได้หรือภาษี

มีความพึงพอใจโดยภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 90.80 อุปในระดับมากที่สุด

งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

มีความพึงพอใจโดยภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 90.80 อุปในระดับมากที่สุด

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมของความพึงพอใจทั้ง 4 ด้าน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.61 หรืออุปในเกณฑ์ระดับมากที่สุด และเมื่อคิดเป็นค่าร้อยละของความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 92.16