

คู่มือสำหรับประชาชน

ในการตรวจสอบผลการพิจารณาคุณสมบัติ
กระบวนการยื่นยันตัวตน และกระบวนการ
อุทธรณ์ตามโครงการลงทะเบียน
เพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565

สารบัญ

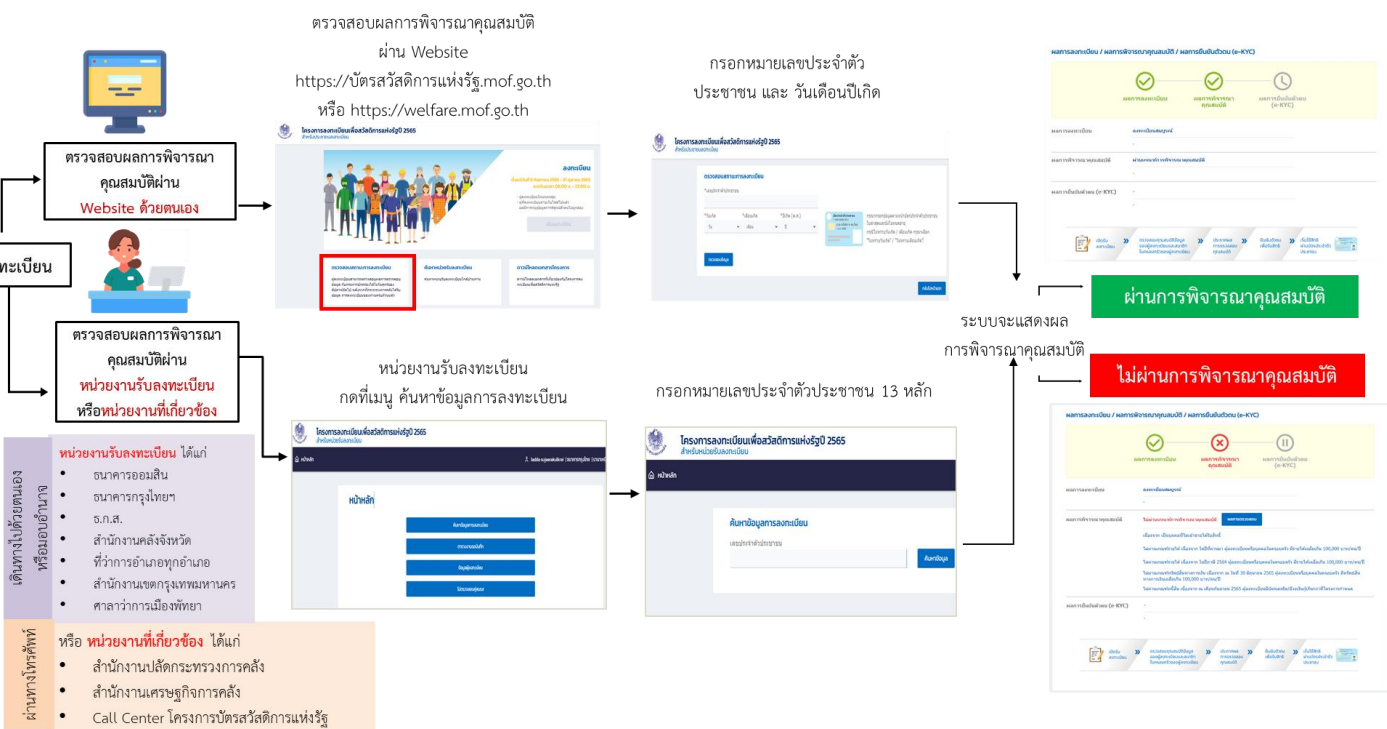
เรื่อง	หน้า
1. แนวทางการตรวจสอบผลการพิจารณาคุณสมบัติตามโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565 สำหรับประชาชน	3
❖ ภาพรวมแนวทางการตรวจสอบผลการพิจารณาคุณสมบัติตามโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565 สำหรับประชาชน	4
❖ ผู้ลงทะเบียนตรวจสอบผลการพิจารณาคุณสมบัติด้วยตัวเองผ่านเว็บไซต์	5
❖ ผู้ลงทะเบียนตรวจสอบผลการพิจารณาคุณสมบัติผ่านหน่วยงานรับลงทะเบียน ทั้ง 7 หน่วยงาน	11
❖ สรุปเอกสารสำหรับผู้ลงทะเบียนที่ตรวจสอบผลการพิจารณาคุณสมบัติและอุทธรณ์ผลการพิจารณาคุณสมบัติกรณีที่ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติที่หน่วยงานรับลงทะเบียน	12
❖ ผู้ลงทะเบียนตรวจสอบผลการพิจารณาคุณสมบัติผ่านทางโทรศัพท์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	13
2. กระบวนการยืนยันตัวตน สำหรับผู้ลงทะเบียนที่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติตามโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565 สำหรับประชาชน	14
❖ กระบวนการยืนยันตัวตน สำหรับผู้ลงทะเบียนที่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติตามโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565	15
❖ สรุปเอกสารสำหรับการยืนยันตัวตนของผู้ได้รับสิทธิตามโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565	15
❖ ตัวอย่าง ข้อความแสดงผลการยืนยันตัวตน สำหรับผู้ลงทะเบียนที่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติตามโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565	16
3. กระบวนการอุทธรณ์ สำหรับผู้ลงทะเบียนไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติตามโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565 สำหรับประชาชน	18
❖ ภาพรวมกระบวนการอุทธรณ์ สำหรับผู้ลงทะเบียนไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติตามโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565	19
❖ ผู้ลงทะเบียนไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติยื่นอุทธรณ์ด้วยตัวเองผ่านเว็บไซต์	20
❖ ผู้ลงทะเบียนไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติคุณสมบัติยื่นอุทธรณ์ผ่านหน่วยงานรับลงทะเบียนทั้ง 7 หน่วยงาน	27
❖ สรุปเอกสารสำหรับผู้ลงทะเบียนที่ตรวจสอบผลการพิจารณาคุณสมบัติและอุทธรณ์ผลการพิจารณาคุณสมบัติกรณีที่ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติที่หน่วยงานรับลงทะเบียน	28

1

แนวทางการตรวจสอบ
ผลการพิจารณา
คุณสมบัติตามโครงการ
ลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการ
แห่งรัฐ ปี 2565

สำหรับประชาชน

ภาพรวมแนวทางการตรวจสอบผลการพิจารณาคุณสมบัติ
ตามโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565



ผู้ลงทะเบียนตามโครงการฯ ปี 2565 สามารถตรวจสอบผลการพิจารณาคุณสมบัติได้ 3 ช่องทาง ได้แก่

1. ผู้ลงทะเบียนตรวจสอบผลการพิจารณาคุณสมบัติด้วยตัวเองผ่านเว็บไซต์

<https://บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ.mof.go.th> หรือ <https://welfare.mof.go.th>

ตั้งแต่เวลา 06.00 – 23.00 น.

2. ผู้ลงทะเบียนตรวจสอบผลการพิจารณาคุณสมบัติผ่านหน่วยงานรับลงทะเบียนทั้ง 7 หน่วยงาน ได้แก่

(1) ธนาคารออมสิน (2) ธนาคารกรุงไทยฯ (3) ธ.ก.ส. (4) สำนักงานคลังจังหวัด (5) ที่ว่าการอำเภอ
ทุกอำเภอ (6) สำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร และ (7) ศาลาว่าการเมืองพัทยา

สำหรับการตรวจสอบผลการพิจารณาคุณสมบัติในช่วงวันหยุดเสาร์ – อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์
ให้ขึ้นอยู่กับพิจารณาของหน่วยงานรับลงทะเบียนแต่ละแห่ง

3. ผู้ลงทะเบียนตรวจสอบผลการพิจารณาคุณสมบัติผ่านทางโทรศัพท์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

(1) สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง โทร. 09 4858 9794 (เวลาทำการ 08.30 – 16.30 น.)

(2) สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง โทร. 02 273 9020 ต่อ 3502 3503 3506 3536 3542 3518
หรือโทร. 08 5842 7102 , 08 5842 7103, 08 5842 7104 ,08 5842 7105, 08 5842 7106,
08 5842 7107 (เวลาทำการ 08.30 – 16.30 น.)

(3) Call Center โครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ โทร. 02 109 2345 (เวลาทำการ 08.30 – 17.30 น.)

1

ผู้ลงทะเบียนตรวจสอบผลการพิจารณาคุณสมบัติด้วยตัวเองผ่านเว็บไซต์

<https://บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ.mof.go.th> หรือ <https://welfare.mof.go.th>

ตั้งแต่เวลา 06.00 – 23.00 น.



โครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐปี 2565
สำหรับประชาชนลงทะเบียน

2 ผู้ลงทะเบียนกรอกหมายเลขประจำตัวประชาชน และ วันเดือนปีเกิดตามที่ระบุบนบัตรประจำตัวประชาชน



โครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐปี 2565
สำหรับประชาชนลงทะเบียน

3.1 กรณีที่ผู้ลงทะเบียนผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ:

ผู้ลงทะเบียนที่ผ่านการประมวลผลได้รับสิทธิสวัสดิการแห่งรัฐ แบบปกติ

รายละเอียดการลงทะเบียน

เลขประจำตัวประชาชน พิมพ์แบบฟอร์มที่บันทึกข้อมูลแล้ว

ชื่อ - นามสกุล นายลงทะเบียน สวัสดิการ

สถานะ ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ

หน่วยรับลงทะเบียน ธนาคารกรุงไทย จังหวัดกรุงเทพมหานคร นานาเหนือ

ผลการลงทะเบียน / ผลการพิจารณาคุณสมบัติ / ผลการยืนยันตัวตน (e-KYC)

ผลการลงทะเบียน	ผลการพิจารณาคุณสมบัติ	ผลการยืนยันตัวตน (e-KYC)
✓	✓	⌚
ผลการลงทะเบียน	ผลการพิจารณาคุณสมบัติ	ผลการยืนยันตัวตน (e-KYC)
ลงทะเบียนสมบูรณ์	ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ	-
-	-	-
ผลการยืนยันตัวตน (e-KYC)	-	-

☐ มีบัญชีเงินฝากธนาคารที่ผูกพร้อมเพย์บัตรประชาชน ☐ ไม่มีบัญชีเงินฝากธนาคารที่ผูกพร้อมเพย์บัตรประชาชน

ขอให้ผู้ลงทะเบียนผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ (ผู้ที่ได้รับสิทธิ) ดำเนินการ ดังนี้

- ❖ ใช้บัตรประจำตัวประชาชนอิเล็กทรอนิกส์ (Smart Card) เพื่อใช้สำหรับการยืนยันตัวตน (กรณีที่ผู้ได้รับสิทธิยังไม่มีบัตรประจำตัวประชาชนอิเล็กทรอนิกส์ (Smart Card) ให้ดำเนินการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนอิเล็กทรอนิกส์ (Smart Card) ก่อนไปยืนยันตัวตน ทั้งนี้ บัตรประจำตัวประชาชนที่ไม่ใช่แบบอิเล็กทรอนิกส์ (Smart Card) ไม่สามารถใช้ในการยืนยันตัวตนได้)
- ❖ ยืนยันตัวตนที่ธนาคาร 3 แห่ง ดังนี้





ธนาคารออมสิน และ ธ.ก.ส. ให้บริการยืนยันตัวตนเป็นเวลา 180 วัน นับจากวันที่ประกาศผลการพิจารณาคุณสมบัติ (วันที่ 1 มีนาคม - 27 สิงหาคม 2566)



ธนาคารกรุงไทยฯ ให้บริการยืนยันตัวตน โดยยังไม่มีกำหนดวันสิ้นสุดการให้บริการ
- ❖ ผู้ที่ได้รับสิทธิต้องผูกบัญชีพร้อมเพย์กับหมายเลขประจำตัวประชาชนเพื่อรับสิทธิสวัสดิการ โดยผู้ได้รับสิทธิสามารถผูกบัญชีพร้อมเพย์กับธนาคารใดก็ได้ ทั้งนี้ การผูกบัญชีพร้อมเพย์ไว้ล่วงหน้า จะทำให้ผู้ได้รับสิทธิสะดวกในการรับสิทธิสวัสดิการหากกรณีที่ภาครัฐมีสวัสดิการที่จะโอนเข้าบัญชีในอนาคต

3.2 กรณีที่ผู้ลงทะเบียนผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติแบบมีเงื่อนไข (กลุ่มผู้ลงทะเบียนทั่วไปที่ไม่สามารถติดตามคุณสมบัติที่มีอายุต่ำกว่า 60 ปี): ผู้ลงทะเบียนที่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติแบบมีเงื่อนไขจะต้องยื่นเอกสารเพิ่มเติม ได้แก่ ใบสำคัญการหย่า ใบมรณบัตร หนังสือรับรองการตาย และทะเบียนบ้านที่มีการจำหน่ายตาย อย่างใดอย่างหนึ่งก่อนการยืนยันตัวตนต่อเจ้าหน้าที่ธนาคารที่ไปยืนยันตัวตนทั้ง 3 แห่ง

ขอให้ผู้ลงทะเบียนที่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติแบบมีเงื่อนไข (กลุ่มผู้ลงทะเบียนทั่วไปที่ไม่สามารถติดตามคุณสมบัติที่มีอายุต่ำกว่า 60 ปี) (ผู้ที่ได้รับสิทธิ) ดำเนินการ ดังนี้

- ❖ ใช้บัตรประจำตัวประชาชนนอกประสงค์ (Smart Card) เพื่อใช้สำหรับการยืนยันตัวตน (กรณีที่ผู้ได้รับสิทธิยังไม่มีบัตรประจำตัวประชาชนนอกประสงค์ (Smart Card) ให้ดำเนินการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนนอกประสงค์ (Smart Card) ก่อนไปยืนยันตัวตน ทั้งนี้ บัตรประจำตัวประชาชนที่ไม่ใช่แบบนอกประสงค์ (Smart Card) ไม่สามารถใช้ในการยืนยันตัวตนได้)
- ❖ จะต้องนำเอกสารที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ใบสำคัญการหย่า ใบมรณบัตร หนังสือรับรองการตาย และทะเบียนบ้านที่มีการจำหน่ายตาย อย่างใดอย่างหนึ่ง ประกอบการยืนยันตัวตนต่อเจ้าหน้าที่ธนาคารทั้ง 3 แห่ง ภายในระยะเวลา 1 ปี หลังจากวันที่ประกาศผลการพิจารณาคุณสมบัติก่อนจะได้รับสิทธิตามโครงการฯ ปี 2565 ซึ่งหากมีเอกสารครบถ้วนก็จะสามารถยืนยันตัวตนต่อได้
- ❖ ยืนยันตัวตนที่ธนาคาร 3 แห่ง ดังนี้



ธนาคารออมสิน และ อ.ก.ส. ให้บริการยืนยันตัวตนเป็นเวลา 180 วัน นับจากวันที่ประกาศผลการพิจารณาคุณสมบัติ (วันที่ 1 มีนาคม - 27 สิงหาคม 2566)



ธนาคารกรุงไทยฯ ให้บริการยืนยันตัวตน โดยยังไม่มีกำหนดวันสิ้นสุดการให้บริการ

- ❖ ผู้ที่ได้รับสิทธิต้องผูกบัญชีพร้อมเพย์กับหมายเลขประจำตัวประชาชนเพื่อรับสิทธิสวัสดิการ โดยผู้ได้รับสิทธิสามารถผูกบัญชีพร้อมเพย์กับธนาคารใดก็ได้ ทั้งนี้ การผูกบัญชีพร้อมเพย์ไว้ล่วงหน้า จะทำให้ผู้ได้รับสิทธิสะดวกในการรับสิทธิสวัสดิการหากกรณีที่ภาครัฐมีสวัสดิการที่จะโอนเข้าบัญชีในอนาคต

3.3 กรณีที่ผู้ลงทะเบียนไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ: ผู้ลงทะเบียนที่ประสงค์จะดำเนินการยื่นอุทธรณ์สามารถดำเนินการผ่าน 2 ช่องทาง ได้แก่ เว็บไซต์ และหน่วยงานรับลงทะเบียน (รายละเอียดการอุทธรณ์อยู่ที่หน้า 18 - 28) โดยแสดงผลการพิจารณาคุณสมบัติมีรายละเอียดดังนี้

โครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐปี 2565
สำหรับประชาชนลงทะเบียน

ผลการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ

สถานะ
ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ

เลขบัตรประจำตัวประชาชน

ผลการลงทะเบียน / ผลการพิจารณาคุณสมบัติ / ผลการยืนยันตัวตน (e-KYC)

ผลการลงทะเบียน:  ผลการลงทะเบียน

ผลการพิจารณาคุณสมบัติ:  ผลการพิจารณาคุณสมบัติ

ผลการยืนยันตัวตน (e-KYC):  ผลการยืนยันตัวตน (e-KYC)

ผลการลงทะเบียน: ลงทะเบียนสมบูรณ์

ผลการพิจารณาคุณสมบัติ: ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ

ผลการตรวจสอบ

- เป็นบุคคลที่ไม่เข้าข่ายได้รับสิทธิ์

- ไม่ผ่านเกณฑ์รายได้ เนื่องจาก ผู้ลงทะเบียนหรือบุคคลในครอบครัว มีรายได้เฉลี่ยเกิน 100,000 บาท/คน/ปี

- ไม่ผ่านเกณฑ์ทรัพย์สินทางการเงิน เนื่องจาก ณ วันที่ 30 กันยายน 2565 ผู้ลงทะเบียนหรือบุคคลในครอบครัว มีทรัพย์สินทางการเงินเฉลี่ยเกิน 100,000 บาท/คน/ปี

- ไม่ผ่านเกณฑ์ข้อสังหาริมทรัพย์ เนื่องจากผู้ลงทะเบียนหรือบุคคลในครอบครัว มีกรรมสิทธิ์ในอสังหาริมทรัพย์เกินกว่าที่โครงการกำหนด

- ไม่ผ่านเกณฑ์หนี้สิน เนื่องจาก ณ เดือนตุลาคม 2565 ผู้ลงทะเบียนมีบัตรเครดิต/มีวงเงินกู้เกินกว่าที่โครงการกำหนด

3.3.1 ระบบแสดงเกณฑ์ที่ไม่ผ่านการพิจารณาคุณสมบัติ โดยแบ่งออกเป็น 5 เกณฑ์ ได้แก่

- (1) เป็นบุคคลที่ไม่เข้าข่ายได้รับสิทธิ
- (2) ไม่ผ่านเกณฑ์รายได้ เนื่องจาก ผู้ลงทะเบียนหรือบุคคลในครอบครัว มีรายได้เฉลี่ยเกิน 100,000 บาท/คน/ปี
- (3) ไม่ผ่านเกณฑ์ทรัพย์สินทางการเงิน เนื่องจาก ณ วันที่ 30 กันยายน 2565 ผู้ลงทะเบียนหรือบุคคลในครอบครัว มีทรัพย์สินทางการเงินเฉลี่ยเกิน 100,000 บาท/คน/ปี
- (4) ไม่ผ่านเกณฑ์ข้อสังหาริมทรัพย์ เนื่องจากผู้ลงทะเบียนหรือบุคคลในครอบครัว มีกรรมสิทธิ์ในอสังหาริมทรัพย์เกินกว่าที่โครงการกำหนด
- (5) ไม่ผ่านเกณฑ์หนี้สิน เนื่องจาก ณ เดือนตุลาคม 2565 ผู้ลงทะเบียนมีบัตรเครดิต/มีวงเงินกู้เกินกว่าที่โครงการกำหนด

ทั้งนี้ ผู้ลงทะเบียนสามารถเรียกดูผลการตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติมได้โดย คลิก “ผลการตรวจสอบ”
ฉบับสมบูรณ์

3.3.2 ระบบจะให้ผู้ลงทะเบียนระบุข้อมูลเพื่อยืนยันตัวตนเพิ่มเติม ได้แก่ วัน เดือน ปี เกิด และ รหัส Laser หลังบัตรประจำตัวประชาชนตามที่ระบุบนบัตรประจำตัวประชาชน

โครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐปี 2565
สำหรับประชาชนลงทะเบียน

ขออุทธรณ์ผลการพิจารณาคุณสมบัติ

*เลขประจำตัวประชาชนของผู้ลงทะเบียน

พิสูจน์ตัวตนด้วยข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชน

*คำนำหน้าชื่อ *ชื่อ *ชื่อกลาง *นามสกุล

ร.อ. ดันมา จาก เจ้าหน้าที

*วันเกิด *เดือนเกิด *ปีเกิด (พ.ศ.)

วัน เดือน ปี

*รหัส Laser ID หลังบัตรประจำตัวประชาชน

บัตรประจำตัวประชาชน 1 1000 00000 00 0 นาย ชวสิทธิ์การ สนไทย 1 ม.ค. 2500

กรณีกกรอกข้อมูลตามหน้าบัตรประจำตัวประชาชน ไม่ล่าสุดและยังไม่หมดอายุ กรณีไม่ทราบวันเกิด / เดือนเกิด กรุณาเลือก "ไม่ทราบวันเกิด" / "ไม่ทราบเดือนเกิด"

BC01A-00-00

รหัส Laser ID จะอยู่ด้านหลังบัตรตามภาพตัวอย่าง โดยพิมพ์ตัวอักษร 2 หลัก และตัวเลข 10 หลัก (ไม่ต้องกรอกขีด) ตัวอย่างเช่น JC9999999999

JC9-99999999-99

ตัวอักษร 2 หลัก ตัวเลข 10 หลัก

ยืนยันตัวตน

ตรวจสอบผล

เมื่อผู้ลงทะเบียนกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ให้ผู้ลงทะเบียนตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อน กดปุ่ม “ยืนยันตัวตน”

- ❖ กรณีที่ผู้ลงทะเบียนระบุข้อมูลไม่ถูกต้อง ระบบจะแสดงข้อความ “กรุณาตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนกดปุ่มยืนยันตัวตน ท่านสามารถยืนยันตัวตนได้อีก 2 ครั้ง”
- ❖ ผู้ลงทะเบียนตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลจากนั้นคลิก ยืนยันตัวตน
- ❖ หากผู้ลงทะเบียนระบุข้อมูลไม่ถูกต้องเกิน 3 ครั้ง ระบบจะกลับไปยังหน้าหลักเพื่อเริ่มตรวจสอบข้อมูลใหม่

3.3.3 ระบบจะแสดงรายละเอียดข้อมูลผลการพิจารณาคุณสมบัติที่ผู้ลงทะเบียนไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ลงทะเบียน

ข้อมูลผลการพิจารณาคุณสมบัติ

เลขประจำตัวประชาชน

ชื่อ - นามสกุล

ม.ล.ทดสอบ ทดสอบ

ส่วนที่ 2 รายละเอียดข้อมูลผลการพิจารณาคุณสมบัติที่ผู้ลงทะเบียนไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ

ผลการพิจารณาคุณสมบัติ

ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ

ท่านไม่ผ่านคุณสมบัติตามที่โครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565 กำหนด

โปรดติดต่อหน่วยงานตรวจสอบคุณสมบัติเพื่อตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล ภายในวันที่ xx เดือน xxxxxx ปี 25xx ตามรายละเอียดดังนี้

1. เป็นบุคคลที่ไม่เข้าข่ายได้รับสิทธิ์

▼

2. ไม่ผ่านเกณฑ์รายได้ เนื่องจาก ในปีภาษี 2564 ผู้ลงทะเบียนหรือบุคคลในครอบครัว มีรายได้เฉลี่ยเกิน 100,000 บาท/คน/ปี

▼

3. ไม่ผ่านเกณฑ์ทรัพย์สินทางการเงิน เนื่องจาก ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2565 ผู้ลงทะเบียนหรือบุคคลในครอบครัว มีทรัพย์สินทางการเงิน เฉลี่ยเกิน 100,000 บาท/คน/ปี

▼

4. ไม่ผ่านเกณฑ์อสังหาริมทรัพย์ เนื่องจากผู้ลงทะเบียนหรือบุคคลในครอบครัว มีกรรมสิทธิ์ในอสังหาริมทรัพย์เกินกว่าที่โครงการกำหนด

▼

5. ไม่ผ่านเกณฑ์หนี้สิน เนื่องจาก ณ เดือนกันยายน 2565 ผู้ลงทะเบียนมีบัตรเครดิต/มีวงเงินกู้เกินกว่าที่โครงการกำหนด

▼

ส่วนที่ 3 ข้อมูลหน่วยงานตรวจสอบคุณสมบัติที่ผู้ลงทะเบียนไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ

ติดต่อหน่วยงานตรวจสอบคุณสมบัติ

หน่วยตรวจสอบสิทธิ์	หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ
การทำเรื่องแห่งประเทศไทย	Call Center 0 2269 3000
ธนาคารกรุงเทพ	Call Center 1333 หรือ 0 2645 5555
ธนาคารกรุงไทย	Call Center 0 2111 1111 หรือติดต่อได้ที่สาขาของธนาคารกรุงไทย
ธนาคารทหารไทยธนชาติ	ติดต่อได้ที่สาขาของธนาคารทหารไทยธนชาติในพื้นที่
ธนาคารยูโอบี	Call Center 0 2285 1555

ส่วนที่ 4 ข้อมูลหมายเลขติดต่อของผู้ลงทะเบียน

ข้อมูลการติดต่อ

หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้

089-111-1111

ยืนยันการขอกรณ

ผู้ลงทะเบียนตรวจสอบผลการพิจารณาคุณสมบัติผ่านหน่วยงาน รับลงทะเบียนทั้ง 7 หน่วยงาน

กรณีที่ผู้ลงทะเบียนไม่สามารถตรวจสอบผลการพิจารณาคุณสมบัติของผู้ลงทะเบียนด้วยตนเอง ผู้ลงทะเบียนสามารถเดินทางไปตรวจสอบผลการพิจารณาคุณสมบัติของผู้ลงทะเบียนได้ที่หน่วยงานรับลงทะเบียนทั้ง 7 หน่วยงานให้ช่วยตรวจสอบคุณสมบัติให้แก่ผู้ลงทะเบียนได้ (ทั้งนี้ สามารถดำเนินการตรวจสอบผลการพิจารณาคุณสมบัติที่หน่วยงานรับลงทะเบียนใดก็ได้ไม่จำเป็นต้องตรวจสอบผลการพิจารณาคุณสมบัติของผู้ลงทะเบียนที่หน่วยงานรับลงทะเบียนที่ได้สมัครลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565)

- 1 ผู้ลงทะเบียนแสดงบัตรประจำตัวประชาชนตัวจริงให้แก่เจ้าหน้าที่หน่วยงานรับลงทะเบียน เพื่อยืนยันตัวตนก่อนขอตรวจสอบผลการพิจารณาคุณสมบัติของผู้ลงทะเบียน
- 2 กรณีที่ผู้ลงทะเบียนเป็นผู้พิการ ผู้ป่วยติดเตียง และผู้สูงอายุที่ไม่สามารถเดินทางมาตรวจสอบผลการพิจารณาคุณสมบัติด้วยตนเองได้ สามารถมอบอำนาจให้ผู้รับมอบอำนาจดำเนินการตรวจสอบผลการพิจารณาคุณสมบัติของผู้ลงทะเบียนได้ โดยจะต้องมีเอกสารที่จะต้องแสดงต่อเจ้าหน้าที่หน่วยงานรับลงทะเบียน ดังนี้

1.  หนังสือมอบอำนาจ (ดาวน์โหลดได้ที่เว็บไซต์โครงการ)
2.  สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง (ผู้ลงทะเบียน)
3.  สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง (ผู้ได้รับมอบอำนาจ)
4.  สำเนาบัตรประจำตัวคนพิการ พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง (ถ้ามี)
หรือใบรับรองแพทย์ (ถ้ามี)*

**สรุปเอกสารสำหรับผู้ลงทะเบียนที่ตรวจสอบผลการพิจารณาคุณสมบัติ
และอุทธรณ์ผลการพิจารณาคุณสมบัติกรณีที่ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณา
คุณสมบัติที่หน่วยงานรับลงทะเบียน**

ผลการพิจารณาคุณสมบัติ	บัตรประจำตัว ประชาชน ของผู้ลงทะเบียน	สำเนาบัตร ประจำตัว ประชาชน ของผู้ลงทะเบียน	หนังสือ มอบอำนาจ	สำเนาบัตร ประจำตัว ประชาชนของ ผู้รับมอบอำนาจ	สำเนาบัตรประจำตัว คนพิการ (ถ้ามี) หรือใบรับรองแพทย์ (ถ้ามี)*
1. กรณีผู้ลงทะเบียนตรวจสอบผล การพิจารณาคุณสมบัติและอุทธรณ์ ด้วยตนเอง	✓	-	-	-	-
2. กรณีผู้ลงทะเบียนไม่สามารถ ตรวจสอบผลการพิจารณาคุณสมบัติ และไม่สามารถอุทธรณ์ผล การพิจารณาคุณสมบัติได้ด้วยตนเอง และดำเนินการโดยผู้รับมอบอำนาจ หรือผู้พิทักษ์ หรือผู้อนุบาล	✓	✓	✓	✓	✓

หมายเหตุ:

- กรณีผู้ลงทะเบียนไม่สามารถตรวจสอบผลการพิจารณาคุณสมบัติและอุทธรณ์ด้วยตนเอง และดำเนินการโดยผู้รับมอบอำนาจหรือผู้พิทักษ์ หรือผู้อนุบาล **จำเป็นที่จะต้องใช้** (1) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ลงทะเบียน พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง (2) หนังสือมอบอำนาจ (3) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง และ (4) สำเนาบัตรประจำตัวคนพิการ พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง (ถ้ามี) หรือใบรับรองแพทย์ (ถ้ามี) เนื่องจากหน่วยงานรับลงทะเบียนจำเป็นต้องอัปโหลดเอกสารทั้งหมดเข้าระบบ
- ผู้รับมอบอำนาจจำเป็นต้องใช้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจในการตรวจสอบผลการพิจารณาคุณสมบัติ และอุทธรณ์ผลการพิจารณาคุณสมบัติแทนผู้ลงทะเบียนกรณีที่ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ

ผู้ลงทะเบียนตรวจสอบผลการพิจารณาคุณสมบัติผ่านทางโทรศัพท์ กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- ❖ ผู้ลงทะเบียนสามารถติดต่อสอบถามผลการพิจารณาคุณสมบัติของผู้ลงทะเบียนผ่านทางโทรศัพท์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่
 - (1) สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง โทร. 09 4858 9794 (เวลาทำการ 08.30 – 16.30 น.)
 - (2) สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง โทร. 0 2273 9020 ต่อ 3502 3503 3506 3536 3542 3518 หรือโทร. 08 5842 7102 , 08 5842 7103, 08 5842 7104 ,08 5842 7105, 08 5842 7106, 08 5842 7107 (เวลาทำการ 08.30 – 16.30 น.)
 - (3) Call Center โครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ โทร. 0 2109 2345 (เวลาทำการ 08.30 – 17.30 น.)
- ❖ กรณีที่ผู้ลงทะเบียนไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ และประสงค์จะยื่นอุทธรณ์ผลการพิจารณาคุณสมบัติ ต้องดำเนินการด้วยตนเอง หรือดำเนินการผ่านหน่วยงานรับลงทะเบียน **เท่านั้น** ผู้ลงทะเบียนไม่สามารถขอให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดังกล่าวอุทธรณ์ผลการลงทะเบียนให้ได้

2

กระบวนการยืนยันตัวตน
สำหรับผู้ลงทะเบียน
ที่ผ่านเกณฑ์การพิจารณา
คุณสมบัติตามโครงการ
ลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการ
แห่งรัฐ ปี 2565

สำหรับประชาชน

กระบวนการยืนยันตัวตน สำหรับผู้ลงทะเบียนที่ผ่านเกณฑ์การพิจารณา คุณสมบัติตามโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565

เนื่องจากการใช้บัตรประจำตัวประชาชนแทนบัตรสวัสดิการแห่งรัฐสำหรับผู้ได้รับสิทธิตามโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565 ดังนั้น เมื่อประกาศผลการพิจารณาคุณสมบัติ ผู้ลงทะเบียนที่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติตามโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565 ต้องนำบัตรประจำตัวประชาชนเอกประสงค์ (Smart Card) ไปดำเนินการยืนยันตัวตนเพื่อรับสิทธิผ่านเครื่องรับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ (EDC) ณ ธนาคาร 3 แห่ง ได้แก่

1. ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ให้บริการยืนยันตัวตนเป็นเวลา 180 วันนับจากวันที่ประกาศผลคุณสมบัติ) (วันที่ 1 มีนาคม - 27 สิงหาคม 2566)
2. ธนาคารออมสิน (ให้บริการยืนยันตัวตนเป็นเวลา 180 วันนับจากวันที่ประกาศผลคุณสมบัติ) (วันที่ 1 มีนาคม - 27 สิงหาคม 2566)
3. ธนาคารกรุงไทยฯ (ให้บริการยืนยันตัวตน โดยยังไม่มีกำหนดวันสิ้นสุดการให้บริการ)

โดยผู้ลงทะเบียนที่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติสามารถยืนยันตัวตนได้ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2566 เป็นต้นไป สำหรับการยืนยันตัวตนในช่วงวันหยุดเสาร์ – อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ให้ขึ้นอยู่กับพิจารณาของแต่ละธนาคาร และเมื่อดำเนินการยืนยันตัวตนเรียบร้อยแล้ว ขอให้ผู้ลงทะเบียนตรวจสอบสถานะ “ผลการยืนยันตัวตน (e-KYC)” ของตนเองผ่านเว็บไซต์ในวันถัดไป หากการยืนยันตัวตนสมบูรณ์จะแสดงข้อความ “ผ่านการยืนยันตัวตน (e-KYC)” และจะสามารถใช้สิทธิสวัสดิการผ่านบัตรประจำตัวประชาชนได้ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2566 (ในกรณีที่ผู้ผ่านการพิจารณาคุณสมบัติที่ยืนยันตัวตนสำเร็จตั้งแต่วันที่ 1 – 26 มีนาคม 2566) และในกรณีที่ผู้ผ่านการพิจารณาคุณสมบัติที่ยืนยันตัวตนหลังวันที่ 26 มีนาคม 2566 จะได้ใช้สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐตามที่กระทรวงการคลังกำหนด

สรุปเอกสารสำหรับการยืนยันตัวตนของผู้ได้รับสิทธิตามโครงการฯ ปี 2565

ผลการพิจารณาคุณสมบัติ	เลือกหน่วยงานที่จะไปยืนยันตัวตน			บัตรประจำตัวประชาชนของผู้ได้รับสิทธิ	ใบสำคัญการหย่าหรือ ใบมรณบัตร หรือ หนังสือรับรองการตาย หรือทะเบียนบ้านที่มีการจำหน่ายตาย	หนังสือมอบอำนาจ	บัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ	บัตรประจำตัวคนพิการ (ถ้ามี) หรือ ใบรับรองแพทย์ (ถ้ามี)*
	ธ.กรุงไทย	ธ.ก.ส.	ธ.ออมสิน					
กรณีผู้ผ่านคุณสมบัติตามโครงการเดินทางมายืนยันตัวตนด้วยตนเอง								
- ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ	ให้บริการยืนยันตัวตน โดยยังไม่มีกำหนดวันปิดให้บริการ	ให้บริการยืนยันตัวตน 180 วัน นับจากวันที่ประกาศผลคุณสมบัติ	✓	-	-	-	-	
- ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ แบบมีเงื่อนไข			✓	✓	-	-	-	
- ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ	ผู้ลงทะเบียนไม่ต้องเดินทางไปยืนยันตัวตน หากผู้ลงทะเบียนประสงค์จะอุทธรณ์ขอให้ดำเนินการตามขั้นตอนการอุทธรณ์							
กรณีผู้ลงทะเบียนไม่สามารถยืนยันตัวตนได้ด้วยตนเอง และดำเนินการโดยผู้รับมอบอำนาจหรือผู้พิทักษ์ หรือผู้อนุบาล								
- ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ	ให้บริการยืนยันตัวตน โดยยังไม่มีกำหนดวันปิดให้บริการ	ให้บริการยืนยันตัวตน 180 วัน นับจากวันที่ประกาศผลคุณสมบัติ	✓	-	✓	✓	✓	
- ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ แบบมีเงื่อนไข			✓	✓	✓	✓	✓	
- ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ	ผู้ลงทะเบียนไม่ต้องเดินทางไปยืนยันตัวตน หากผู้ลงทะเบียนประสงค์จะอุทธรณ์ขอให้ดำเนินการตามขั้นตอนการอุทธรณ์							

หมายเหตุ:

1. การยืนยันตัวตนจำเป็นต้องใช้บัตรประจำตัวประชาชนเอกประสงค์ (Smart Card) ตัวจริงไปดำเนินการยืนยันตัวตนเพื่อรับสิทธิผ่านเครื่องรับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ (EDC) เท่านั้น เนื่องจากระบบจะตรวจสอบสิทธิจากการเสียบบัตรประจำตัวประชาชน (Dip Chip) ของผู้ได้รับสิทธิก่อน หากได้รับสิทธิ ระบบจึงจะให้ดำเนินการยืนยันตัวตน.
2. ทั้งนี้ หากผู้ใดเดินทางมายืนยันตัวตนนำสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ได้รับสิทธิและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจมายืนยันตัวตนด้วย ขอให้หน่วยงานยืนยันตัวตนคืนสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนดังกล่าวด้วย

ตัวอย่าง ข้อความแสดงผลการยืนยันตัวตน สำหรับผู้ลงทะเบียนที่ผ่านเกณฑ์การพิจารณา คุณสมบัติตามโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565

- ❖ เมื่อผู้ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติตามโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565 ดำเนินการยืนยันตัวตนเพื่อรับสิทธิสวัสดิการแห่งรัฐกับหน่วยงานยืนยันตัวตนเรียบร้อยแล้ว ขอให้ผู้ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติตรวจสอบสถานะการยืนยันตัวตนผ่านทางเว็บไซต์ <https://บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ.mof.go.th> หรือ <https://welfare.mof.go.th> ในวันถัดไป หรือติดต่อสอบถามเจ้าหน้าที่หน่วยงานรับลงทะเบียนทั้ง 7 หน่วยงาน หรือโทรศัพท์สอบถามได้ที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้
- ❖ หากพบว่าสถานะการยืนยันตัวตนสมบูรณ์ ผู้ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติจึงจะสามารถใช้สิทธิสวัสดิการผ่านบัตรประจำตัวประชาชนได้ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2566 ในกรณีที่ผู้ผ่านการพิจารณาคุณสมบัติที่ยืนยันตัวตนสำเร็จตั้งแต่วันที่ 1 – 26 มีนาคม 2566
- ❖ สำหรับผู้ผ่านการพิจารณาคุณสมบัติที่ยืนยันตัวตนหลังวันที่ 26 มีนาคม 2566 จะสามารถใช้สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐตามที่กระทรวงการคลังกำหนด
- ❖ และขอให้ผู้ลงทะเบียนที่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติดำเนินการผูกบัญชีพร้อมเพย์กับหมายเลขประจำตัวประชาชนเพื่อรับสิทธิสวัสดิการ โดยสามารถผูกบัญชีพร้อมเพย์กับธนาคารใดก็ได้ ทั้งนี้ การผูกบัญชีพร้อมเพย์ไว้ล่วงหน้า จะทำให้ผู้ได้รับสิทธิสะดวกในการรับสิทธิสวัสดิการหากกรณีที่ภาครัฐมีสวัสดิการที่จะโอนเข้าบัญชีในอนาคต

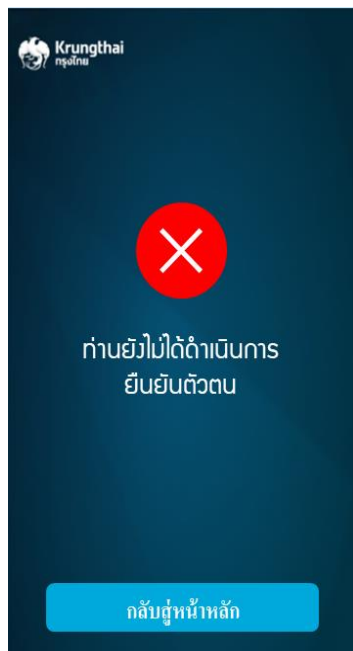
1. กรณีผู้ลงทะเบียนผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ และยืนยันตัวตนสำเร็จ



กรณีผู้ลงทะเบียนผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ และยืนยันตัวตนสำเร็จสามารถใช้สิทธิสวัสดิการผ่านบัตรประจำตัวประชาชนได้ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2566 ในกรณีที่ผู้ผ่านการพิจารณาคุณสมบัติที่ยืนยันตัวตนสำเร็จตั้งแต่วันที่ 1 – 26 มีนาคม 2566

ช่วงเวลาการยืนยันตัวตน	วันที่เริ่มใช้สิทธิ	การได้รับสิทธิ
1 มี.ค. - 26 มี.ค. 66	1 เม.ย. 66	ได้รับสิทธิตั้งแต่วันที่ 1 เม.ย. 66 เป็นต้นไป
27 มี.ค. - 26 เม.ย. 66	1 พ.ค. 66	ได้รับสิทธิย้อนหลังได้ไม่เกิน 3 เดือน นับจากเดือนแรกที่เริ่มใช้สิทธิได้ (สิทธิย้อนหลังจะให้เฉพาะวงเงินการซื้อสินค้าอุปโภคบริโภคจากร้านธงฟ้าราคาประหยัดพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากและสังคม (ร้านธงฟ้า) เท่านั้น)
27 เม.ย. - 26 พ.ค. 66	1 มิ.ย. 66	
27 พ.ค. - 26 มิ.ย. 66	1 ก.ค. 66	
27 มิ.ย. 66 เป็นต้นไป	1 ส.ค. 66	ไม่ได้รับสิทธิย้อนหลัง โดยจะได้รับสิทธิเฉพาะเดือนที่กระทรวงการคลังดำเนินการตั้งวงเงินให้

2. กรณีผู้ลงทะเบียนผ่านเกณฑ์การพิจารณา
คุณสมบัติ แต่ยังไม่ได้ดำเนินการยืนยันตัวตน



ขอให้ท่านดำเนินการยืนยันตัวตนตาม
ขั้นตอนการยืนยันตัวตนในหน้าที่ 15

3. กรณีผู้ลงทะเบียนผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ
แต่ผลการยืนยันตัวตนอยู่ระหว่างการตรวจสอบ



ทั้งนี้ ขอให้ผู้ผ่านการพิจารณาคุณสมบัติตรวจสอบ
สถานะ “ผลการยืนยันตัวตน (e-KYC)” ที่เมนู
ตรวจสอบผลการยืนยันตัวตนสิทธิสวัสดิการแห่งรัฐ
ที่เครื่อง EDC หรือตรวจสอบผ่านเว็บไซต์ได้ใน
วันถัดไป

4. (ตัวอย่าง) กรณีผู้ลงทะเบียนผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ แต่ยืนยันตัวตนไม่สำเร็จ



1. กรณีสถานะบัตร “ไม่ผ่าน”:

- ขอให้ติดต่อที่ว่าการอำเภอ/สำนักงานเขต เพื่อตรวจสอบสถานะของบัตรประจำตัวประชาชน
- เมื่อตรวจสอบและแก้ไขสถานะบัตรแล้ว ขอให้กลับมาดำเนินการยืนยันตัวตนอีกครั้ง

2. กรณีเปรียบเทียบใบหน้า “ไม่ผ่าน”:

ขอให้ติดต่อธนาคารกรุงไทย เพื่อดำเนินการ
ยืนยันตัวตนแบบ Override

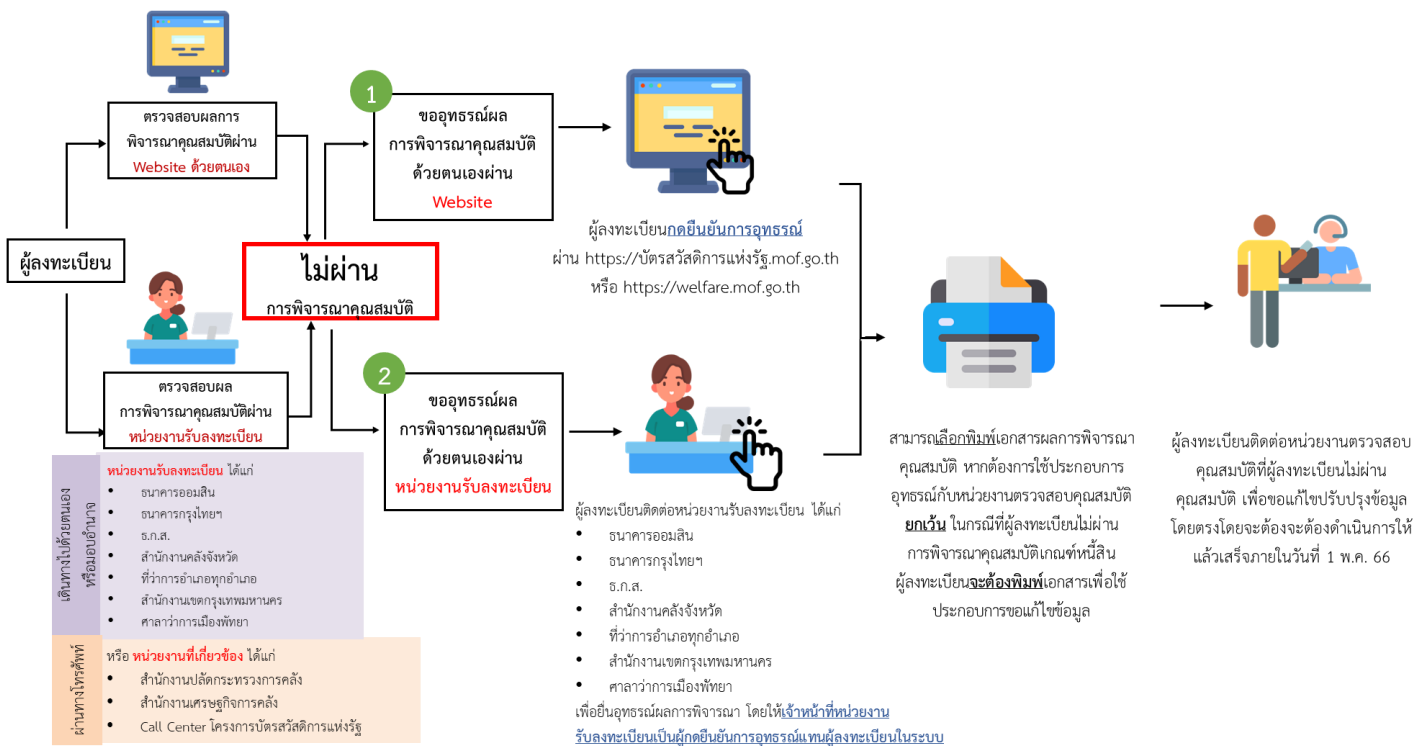
3

กระบวนการอุทธรณ์
สำหรับผู้ลงทะเบียน
ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณา
คุณสมบัติตามโครงการ
ลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการ
แห่งรัฐ ปี 2565

สำหรับประชาชน

ภาพรวมกระบวนการอุทธรณ์

สำหรับผู้ลงทะเบียนไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ
ตามโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565



ผู้ลงทะเบียนไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติตามโครงการ ปี 2565 สามารถยื่นอุทธรณ์ผลการพิจารณาคุณสมบัติได้ 2 ช่องทาง ได้แก่

1. ผู้ลงทะเบียนไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติยื่นอุทธรณ์ด้วยตัวเองผ่านเว็บไซต์

<https://บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ.mof.go.th> หรือ <https://welfare.mof.go.th>

ตั้งแต่เวลา 06.00 – 23.00 น.

2. ผู้ลงทะเบียนไม่ผ่านการตรวจสอบคุณสมบัติยื่นอุทธรณ์ผ่านหน่วยงานรับลงทะเบียนทั้ง 7 หน่วยงาน ได้แก่

(1) ธนาคารออมสิน (2) ธนาคารกรุงไทยฯ (3) ธ.ก.ส. (4) สำนักงานคลังจังหวัด (5) ที่ว่าการอำเภอทุกอำเภอ (6) สำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร และ (7) ศาลาว่าการเมืองพัทยา

สำหรับการอุทธรณ์ผลการพิจารณาคุณสมบัติในช่วงวันหยุดเสาร์ – อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ให้ขึ้นอยู่กับพิจารณาของหน่วยงานรับลงทะเบียนแต่ละแห่ง

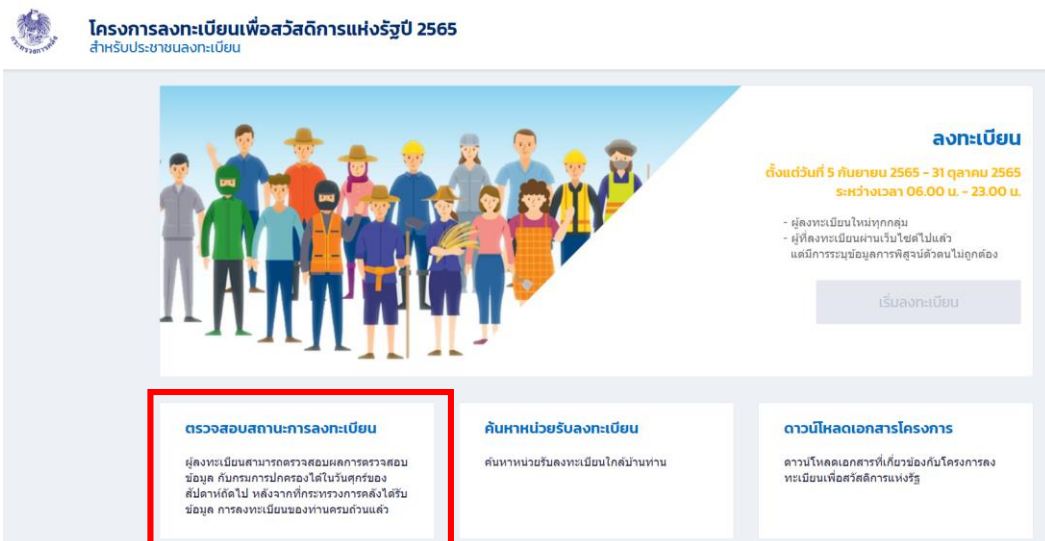
ผู้ลงทะเบียนไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติยื่นอุทธรณ์ ด้วยตัวเองผ่านเว็บไซต์

1

ผู้ลงทะเบียนตรวจสอบผลการพิจารณาคุณสมบัติด้วยตัวเองผ่านเว็บไซต์

<https://บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ.mof.go.th> หรือ <https://welfare.mof.go.th>

ตั้งแต่เวลา 06.00 – 23.00 น.



2

ผู้ลงทะเบียนกรอกหมายเลขประจำตัวประชาชน และ วันเดือนปีเกิดตามที่ระบุบน
บัตรประจำตัวประชาชน

โครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐปี 2565
สำหรับประชาชนลงทะเบียน

ผลการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ

สถานะ
ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ

เลขบัตรประจำตัวประชาชน

ผลการลงทะเบียน / ผลการพิจารณาคุณสมบัติ / ผลการยืนยันตัวตน (e-KYC)

 ผลการลงทะเบียน	 ผลการพิจารณา คุณสมบัติ	 ผลการยืนยันตัวตน (e-KYC)
--	--	--

ผลการลงทะเบียน

ลงทะเบียนสมบูรณ์

ผลการพิจารณาคุณสมบัติ

ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ

หากรอตรวจสอบ

- เป็นบุคคลที่ไม่เข้าข่ายได้รับสิทธิ
- ไม่ผ่านเกณฑ์รายได้ เนื่องจาก ผู้ลงทะเบียนหรือบุคคลในครอบครัว มีรายได้เฉลี่ยเกิน 100,000 บาท/คน/ปี
- ไม่ผ่านเกณฑ์ทรัพย์สินทางการเงิน เนื่องจาก ณ วันที่ 30 กันยายน 2565 ผู้ลงทะเบียนหรือบุคคลในครอบครัว มีทรัพย์สินทางการเงินเฉลี่ยเกิน 100,000 บาท/คน/ปี
- ไม่ผ่านเกณฑ์ข้อสังหาริมทรัพย์ เนื่องจากผู้ลงทะเบียนหรือบุคคลในครอบครัว มีกรรมสิทธิ์ในอสังหาริมทรัพย์เกินกว่าที่โครงการกำหนด
- ไม่ผ่านเกณฑ์หนี้สิน เนื่องจาก ณ เดือนตุลาคม 2565 ผู้ลงทะเบียนมีบัตรเครดิต/มีวงเงินกู้เกินกว่าที่โครงการกำหนด

หมายเหตุ: หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (เฉพาะทางโทรศัพท์เท่านั้น) ได้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง และ Call Center โครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ สามารถตรวจสอบผลการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ลงทะเบียนได้เท่านั้น แต่จะไม่สามารถยืนยันยกอุทธรณ์ให้ผู้ลงทะเบียนไม่ผ่านการตรวจสอบคุณสมบัติได้

ระบบแสดงเกณฑ์ที่ไม่ผ่านการพิจารณาคุณสมบัติ โดยแบ่งออกเป็น 5 เกณฑ์ ได้แก่

- (1) เป็นบุคคลที่ไม่เข้าข่ายได้รับสิทธิ
- (2) ไม่ผ่านเกณฑ์รายได้ เนื่องจาก ผู้ลงทะเบียนหรือบุคคลในครอบครัว มีรายได้เฉลี่ยเกิน 100,000 บาท/คน/ปี
- (3) ไม่ผ่านเกณฑ์ทรัพย์สินทางการเงิน เนื่องจาก ณ วันที่ 30 กันยายน 2565 ผู้ลงทะเบียนหรือบุคคลในครอบครัว มีทรัพย์สินทางการเงินเฉลี่ยเกิน 100,000 บาท/คน/ปี
- (4) ไม่ผ่านเกณฑ์ข้อสังหาริมทรัพย์ เนื่องจากผู้ลงทะเบียนหรือบุคคลในครอบครัว มีกรรมสิทธิ์ในอสังหาริมทรัพย์เกินกว่าที่โครงการกำหนด
- (5) ไม่ผ่านเกณฑ์หนี้สิน เนื่องจาก ณ เดือนตุลาคม 2565 ผู้ลงทะเบียนมีบัตรเครดิต/มีวงเงินกู้เกินกว่าที่โครงการกำหนด

ผู้ลงทะเบียนสามารถเรียกดูผลการตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติมได้
โดย คลิก **ผลการตรวจสอบ**

ระบบจะให้ผู้ลงทะเบียนระบุข้อมูลเพื่อยืนยันตัวตนเพิ่มเติม ได้แก่ วัน เดือน ปี เกิด และ รหัส Laser หลังบัตรประจำตัวประชาชนตามที่ระบุบนบัตรประจำตัวประชาชน

โครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐปี 2565
สำหรับประชาชนลงทะเบียน

ขอกรณผลการพิจารณาคุณสมบัติ

*เลขประจำตัวประชาชนของผู้ลงทะเบียน

พิสูจน์ตัวตนด้วยข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชน

*คำนำหน้าชื่อ *ชื่อ *ชื่อกลาง *นามสกุล

ร.อ. ดันมา จาก เจ้าหน้าที

*วันเกิด *เดือนเกิด *ปีเกิด (พ.ศ.)

วัน เดือน ปี

*รหัส Laser ID หลังบัตรประจำตัวประชาชน

บัตรประจำตัวประชาชน 1 1000 00000 00 0 นาย ชวดีสาร สนธิ 1 ม.ค. 2500

กรณการกรอกข้อมูลตามหน้าบัตรประจำตัวประชาชน
ใบล่าสุดและยังไม่หมดอายุ
กรณีไม่ทราบวันเกิด / เดือนเกิด กรุณาเลือก
"ไม่ทราบวันเกิด" / "ไม่ทราบเดือนเกิด"

SCOA-09-00

รหัส Laser ID จะอยู่ด้านหลังบัตรตามภาพตัวอย่าง
โดยพิมพ์ตัวอักษร 2 หลัก และตัวเลข 10 หลัก
(ไม่ต้องกรอกขีด) ตัวอย่างเช่น **JC9999999999**

JC9-99999999-99

ตัวอักษร 2 หลัก ตัวเลข 10 หลัก

ยืนยันตัวตน ตรวจสอบผล

เมื่อผู้ลงทะเบียนกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ให้ผู้ลงทะเบียนตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อน

กดปุ่ม “ยืนยันตัวตน”

- ❖ กรณีที่ผู้ลงทะเบียนระบุข้อมูลไม่ถูกต้อง ระบบจะแสดงข้อความ “กรุณาตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนกดปุ่มยืนยันตัวตน ท่านสามารถยืนยันตัวตนได้อีก 2 ครั้ง”
- ❖ ผู้ลงทะเบียนตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลจากนั้นคลิก **ยืนยันตัวตน**
- ❖ หากผู้ลงทะเบียนระบุข้อมูลไม่ถูกต้องเกิน 3 ครั้ง ระบบจะกลับไปยังหน้าหลักเพื่อเริ่มตรวจสอบข้อมูลใหม่

ระบบจะแสดงรายละเอียดข้อมูลผลการพิจารณาคุณสมบัติที่ผู้ลงทะเบียนไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ลงทะเบียน

ข้อมูลกรณีผลการพิจารณาคุณสมบัติ

เลขประจำตัวประชาชน

ชื่อ - นามสกุล

ม.ล.ทดสอบ ทดสอบ

ส่วนที่ 2 รายละเอียดข้อมูลผลการพิจารณาคุณสมบัติที่ผู้ลงทะเบียนไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ

ผลการพิจารณาคุณสมบัติ

ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ

ท่านไม่ผ่านคุณสมบัติตามที่โครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565 กำหนด

โปรดติดต่อหน่วยงานตรวจสอบคุณสมบัติเพื่อตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล ภายในวันที่ xx เดือน xxxxxx ปี 25xx ตามรายละเอียดดังนี้

1. เป็นบุคคลที่ไม่เข้าข่ายได้รับสิทธิ์ ✓
2. ไม่ผ่านเกณฑ์รายได้ เนื่องจาก ในปีภาษี 2564 ผู้ลงทะเบียนหรือบุคคลในครอบครัว มีรายได้เฉลี่ยเกิน 100,000 บาท/คน/ปี ✓
3. ไม่ผ่านเกณฑ์ทรัพย์สินทางการเงิน เนื่องจาก ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2565 ผู้ลงทะเบียนหรือบุคคลในครอบครัว มีทรัพย์สินทางการเงินเฉลี่ยเกิน 100,000 บาท/คน/ปี ✓
4. ไม่ผ่านเกณฑ์ข้อห้ามทรัพย์สิน เนื่องจากผู้ลงทะเบียนหรือบุคคลในครอบครัว มีกรรมสิทธิ์ในอสังหาริมทรัพย์เกินกว่าที่โครงการกำหนด ✓
5. ไม่ผ่านเกณฑ์หนี้สิน เนื่องจาก ณ เดือนกันยายน 2565 ผู้ลงทะเบียนมีบัตรเครดิต/มีวงเงินกู้เกินกว่าที่โครงการกำหนด ✓

ส่วนที่ 3 ข้อมูลหน่วยงานตรวจสอบคุณสมบัติที่ผู้ลงทะเบียนไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ

ติดต่อหน่วยงานตรวจสอบคุณสมบัติ

หน่วยตรวจสอบสิทธิ์	หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ
การทำเรื่องแห่งประเทศไทย	Call Center 0 2269 3000
ธนาคารกรุงเทพ	Call Center 1333 หรือ 0 2645 5555
ธนาคารกรุงไทย	Call Center 0 2111 1111 หรือติดต่อได้ที่สาขาของธนาคารกรุงไทย
ธนาคารทหารไทยธนชาติ	ติดต่อได้ที่สาขาของธนาคารทหารไทยธนชาติในพื้นที่
ธนาคารยูโอบี	Call Center 0 2285 1555

ส่วนที่ 4 ข้อมูลหมายเลขติดต่อของผู้ลงทะเบียน

ข้อมูลการติดต่อ

หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้

089-111-1111

ยืนยันการขอสิทธิ์

6

ผู้ลงทะเบียนที่ต้องการยื่นอุทธรณ์ ให้ผู้ลงทะเบียนตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ หากผู้ลงทะเบียนต้องการแก้ไขหมายเลขโทรศัพท์สามารถแก้ไขได้ และกดยืนยันการอุทธรณ์

ข้อมูลการติดต่อ

หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้

089-111-1111

ต้องใส่ข้อมูล

ยืนยันการขออุทธรณ์

โปรดยืนยันการขออุทธรณ์

เมื่อท่านได้ยื่นอุทธรณ์ผ่านระบบแล้ว กรุณาติดต่อหน่วยตรวจสอบสิทธิที่ท่านไม่ผ่านเงื่อนไข เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนการอุทธรณ์ของแต่ละหน่วยงานต่อไป

ยกเลิกการอุทธรณ์

ยืนยันการอุทธรณ์

7

ระบบแสดงข้อความบันทึกสำเร็จ

คลิก ตกลง เพื่อสิ้นสุดการขออุทธรณ์ผลการเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ

ขออุทธรณ์ผลการพิจารณาคุณสมบัติ

เลขประจำตัวประชาชน

ชื่อ - นามสกุล

ผลการพิจารณาคุณสมบัติ

ท่านได้ยื่นอุทธรณ์ผลการพิจารณาคุณสมบัติ
กรุณาแจ้งผู้ลงทะเบียนให้ติดต่อหน่วยตรวจสอบ
เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนการอุทธรณ์

ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ

ท่านไม่ผ่านคุณสมบัติตามที่โครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565 กำหนด
โปรดติดต่อหน่วยงานตรวจสอบคุณสมบัติเพื่อตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล ภายในวันที่ xx เดือน xxxxxx ปี 25xx ตามรายละเอียดดังนี้

สำเร็จ

บันทึกสำเร็จ

ตกลง

พิมพ์เอกสารยืนยันการอุทธรณ์

ผู้ลงทะเบียนสามารถเลือกพิมพ์เอกสารการขอยื่นอุทธรณ์ผลการพิจารณาคุณสมบัติ โดย คลิก พิมพ์เอกสารยืนยันการอุทธรณ์ ยกเว้น ในกรณีที่ผู้ลงทะเบียนไม่ผ่านการพิจารณา คุณสมบัติเกณฑ์ขั้นต้น ผู้ลงทะเบียนจะต้องพิมพ์เอกสารเพื่อใช้ประกอบการขอแก้ไขข้อมูล

25

**ผู้ลงทะเบียนจะต้องดำเนินการขอแก้ไขข้อมูลที่หน่วยงานตรวจสอบคุณสมบัติ
ที่ผู้ลงทะเบียนไม่ผ่านเกณฑ์ด้วยตนเอง และจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ
ภายในวันที่ 1 พฤษภาคม 2566 (ภายใน 62 วันนับจากวันที่ประกาศผลการ
พิจารณาคุณสมบัติ)**

เช่น กรณีผู้ลงทะเบียนไม่ผ่านเกณฑ์ทรัพย์สินทางการเงิน ให้ผู้ลงทะเบียน
ดำเนินการติดต่อหน่วยงานตรวจสอบคุณสมบัตินั้น เพื่อตรวจสอบหรือแก้ไข
ข้อมูล หรือติดต่อสอบถามตามเบอร์โทรศัพท์ที่ปรากฏท้ายเอกสารยืนยันการ
ออกตรวจผลการพิจารณาคุณสมบัติ เป็นต้น

ตัวอย่าง เบอร์โทรศัพท์หน่วยตรวจสอบคุณสมบัติที่ปรากฏท้ายเอกสารยืนยันการออกตรวจ
ผลการพิจารณาคุณสมบัติ

ธนาคารแห่งประเทศไทย	Call Center 1213 หรือ โทร. 0 2283 5900 (จันทร์-ศุกร์ เวลา 08.30-12.00 น. และ 13.00-16.30 น.)
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	Call Center 0 2111 1111 หรือติดต่อได้ที่สาขาของธนาคารกรุงไทย
ธนาคารออมสิน	ติดต่อได้ที่สาขาของธนาคารออมสินในพื้นที่ หรือสาขาที่เป็นหน่วยงานรับลงทะเบียนของธนาคาร ออมสิน
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร	Call center 0 2555 0555
ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย	โทร. 0 2650 6999 ต่อ 6318
ธนาคารอาคารสงเคราะห์	Call Center 0 2645 9000
บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด	ใช้ช่องทางการติดต่อหน้าเว็บไซต์ โทร 0 2645 9000
ธนาคารกรุงเทพ	Call Center 1333 หรือ 0 2645 5555
ธนาคารกสิกรไทย	ติดต่อได้ที่สาขาของธนาคารกสิกรไทยในพื้นที่
ธนาคารทหารไทยธนชาต	ติดต่อได้ที่สาขาของธนาคารทหารไทยธนชาตในพื้นที่
ธนาคารไทยพาณิชย์	Call Center 0 2777 7777
ธนาคารซีไอเอ็มบีไทย	Call Center 0 2626 7777
ธนาคารยูโอบี	Call Center 0 2285 1555
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา	Call Center 1572
ธนาคารทีสโกล์	Contact Center 0 2080 6000 หรือ 0 2633 6000 กด 2
ธนาคารเกียรตินาคิน	โทร. 0 2495 1636
ธนาคารไอซีบีซี	Call Center 0 2629 5588

ผู้ลงทะเบียนไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติยื่นอุทธรณ์ ผ่านหน่วยงานรับลงทะเบียนทั้ง 7 หน่วยงาน

กรณีผู้ลงทะเบียนไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติและไม่สามารถยื่นเรื่องอุทธรณ์ด้วยตนเองผ่านทางเว็บไซต์ได้ ผู้ลงทะเบียนสามารถเดินทางไปตรวจสอบผลการพิจารณาคุณสมบัติของผู้ลงทะเบียนได้ที่หน่วยงานรับลงทะเบียนทั้ง 7 หน่วยงาน และขอให้หน่วยงานรับลงทะเบียนเป็นผู้ดำเนินการกดยุทธให้ (ทั้งนี้ ไม่จำเป็นต้องยื่นอุทธรณ์ผลการพิจารณาคุณสมบัติของผู้ลงทะเบียนที่หน่วยงานรับลงทะเบียนที่ได้สมัครลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565)

- 1 ผู้ลงทะเบียนไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติที่ประสงค์ยื่นอุทธรณ์แสดงบัตรประจำตัวประชาชนตัวจริงให้แก่เจ้าหน้าที่หน่วยงานรับลงทะเบียนเพื่อแสดงตัวตนก่อนดำเนินการยื่นอุทธรณ์
- 2 กรณีที่ผู้ลงทะเบียนเป็นผู้พิการ ผู้ป่วยติดเตียง และผู้สูงอายุที่ไม่สามารถเดินทางมายื่นอุทธรณ์ด้วยตนเองได้ สามารถมอบอำนาจให้ผู้รับมอบอำนาจดำเนินการยื่นอุทธรณ์แทนตนเองได้ โดยจะต้องมีเอกสารเพื่อแสดงต่อเจ้าหน้าที่หน่วยงานรับลงทะเบียน ดังนี้

1.  หนังสือมอบอำนาจ (ดาวน์โหลดได้ที่เว็บไซต์โครงการ)
2.  สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง (ผู้ลงทะเบียน)
3.  สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง (ผู้ได้รับมอบอำนาจ)
4.  สำเนาบัตรประจำตัวคนพิการ พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง (ถ้ามี) หรือใบรับรองแพทย์ (ถ้ามี)*

- 3 หากผู้ยื่นอุทธรณ์ประสงค์ขอเอกสารยืนยันการอุทธรณ์ สามารถขอให้หน่วยงานรับลงทะเบียนพิมพ์ให้ได้ **ยกเว้น** ในกรณีที่ผู้ลงทะเบียนไม่ผ่านการพิจารณาคุณสมบัติเกณฑ์นี้สิน ผู้ลงทะเบียน**จะต้องพิมพ์**เอกสารเพื่อใช้ประกอบการขอแก้ไขข้อมูล

- 4 หลังจากผู้ลงทะเบียนยื่นอุทธรณ์ที่หน่วยงานรับลงทะเบียนแล้ว **ผู้ลงทะเบียนจะต้องดำเนินการขอแก้ไขข้อมูลที่หน่วยงานตรวจสอบคุณสมบัติที่ผู้ลงทะเบียนไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติด้วยตนเองและจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 1 พฤษภาคม 2566 (ภายใน 62 วันนับจากวันที่ประกาศผลการพิจารณาคุณสมบัติ)**

เช่น กรณีผู้ลงทะเบียนไม่ผ่านเกณฑ์ทรัพย์สินทางการเงิน ให้ผู้ลงทะเบียนดำเนินการติดต่อหน่วยงานตรวจสอบคุณสมบัตินั้น เพื่อตรวจสอบหรือแก้ไขข้อมูล หรือติดต่อสอบถามตามเบอร์โทรศัพท์ที่ปรากฏท้ายเอกสารยืนยันการอุทธรณ์ผลการพิจารณาคุณสมบัติ

**สรุปเอกสารสำหรับผู้ลงทะเบียนที่ตรวจสอบผลการพิจารณาคุณสมบัติ
และอุทธรณ์ผลการพิจารณาคุณสมบัติกรณีที่ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณา
คุณสมบัติที่หน่วยงานรับลงทะเบียน**

ผลการพิจารณาคุณสมบัติ	บัตรประจำตัวประชาชนของผู้ลงทะเบียน	สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ลงทะเบียน	หนังสือมอบอำนาจ	สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ	สำเนาบัตรประจำตัวคนพิการ (ถ้ามี) หรือใบรับรองแพทย์ (ถ้ามี)*
1. กรณีผู้ลงทะเบียนตรวจสอบผลการพิจารณาคุณสมบัติและอุทธรณ์ด้วยตนเอง	✓	-	-	-	-
2. กรณีผู้ลงทะเบียนไม่สามารถตรวจสอบผลการพิจารณาคุณสมบัติและไม่สามารถอุทธรณ์ผลการพิจารณาคุณสมบัติได้ด้วยตนเอง และดำเนินการโดยผู้รับมอบอำนาจ หรือผู้พิทักษ์ หรือผู้อนุบาล	✓	✓	✓	✓	✓

หมายเหตุ:

- กรณีผู้ลงทะเบียนไม่สามารถตรวจสอบผลการพิจารณาคุณสมบัติและอุทธรณ์ด้วยตนเอง และดำเนินการโดยผู้รับมอบอำนาจหรือผู้พิทักษ์ หรือผู้อนุบาล **จำเป็นที่จะต้องใช้** (1) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ลงทะเบียน พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง (2) หนังสือมอบอำนาจ (3) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง และ (4) สำเนาบัตรประจำตัวคนพิการ พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง (ถ้ามี) หรือใบรับรองแพทย์ (ถ้ามี) เนื่องจากหน่วยงานรับลงทะเบียนจำเป็นต้องอัปโหลดเอกสารทั้งหมดเข้าระบบ
- ผู้รับมอบอำนาจจำเป็นต้องใช้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจในการตรวจสอบผลการพิจารณาคุณสมบัติ และอุทธรณ์ผลการพิจารณาคุณสมบัติแทนผู้ลงทะเบียนกรณีที่ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ